



SYLPYL

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

### **USO DE SUS DATOS PERSONALES:**

La privacidad de sus datos personales es de gran importancia para SYLPYL (en adelante denominado "SYLPYL"), con domicilio Presa Valsequillo 24 colonia Irrigación, código postal 11500 en la Ciudad de México, México, por lo que nombra como encargado de la protección de datos personales a su Departamento de Protección de Datos con correo electrónico [privacidad@sylypyl.com.mx](mailto:privacidad@sylypyl.com.mx)

Las leyes federales protegen sus datos personales de usos no permitidos sin su consentimiento, por lo que el presente documento hará de su conocimiento los datos personales que recabamos, para que y como los usamos, así como sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Para SYLPYL resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a la prestación de servicios. SYLPYL tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas, legales y de seguridad, suficientes para proteger aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en la presente Política serán descritas.

Todo lo anterior con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

### **COMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES.**

SYLPYL obtiene, almacena y trata sus datos personales en virtud de la relación comercial que existe con usted, los servicios proporcionados y/o recibidos, así como cualquier solicitud o contacto que haga usted con SYLPYL.

Es importante que en caso de que usted proporcione datos personales a SYLPYL, estos le pertenezcan, o usted sea el representante del titular de los datos o persona autorizada para proporcionarlos.

Asimismo, y para una mejor atención y mayor protección de sus datos, es necesario que los datos personales que proporciona a SYLPYL sean correctos, completos, veraces, exactos y actuales. En caso de que exista algún error o actualización le solicitamos atentamente nos lo notifique conforme a lo contenido en la presente Política.

No cumplir con el párrafo anterior impedirá a SYLPYL prestar el servicio requerido, pudiendo proceder a la suspensión o terminación de los servicios contratados.

En caso de que algún formulario señale que algunos datos son opcionales, la entrega de los mismos

quedara a decisión de usted. Estos datos serán utilizados para facilitar la prestación del servicio y la mejor adecuación del mismo.

En el momento en que usted ingresa al Sitio Web de SYLPYL, se identifica su Dirección IP, la cual es utilizada únicamente para fines estadísticos y de administración, así como para crear una mejor experiencia de navegación para sus usuarios.

#### **COOKIES.**

Finalmente, al ingresar al Sitio Web de SYLPYL se enviara una cookie temporal a su disco duro y/u otras tecnologías, los datos generados a partir de las cookies y/ u otras tecnologías pueden ser utilizados para compilar datos estadísticos, conocer el comportamiento de los usuarios y auditar la frecuencia de visitas al Sitio Web de SYLPYL.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas a través de su navegador de Internet.

A pesar de que estas cookies pueden ser deshabilitadas a través de su navegador, es necesario que las mantenga habilitadas durante su navegación por el Sitio Web de SYLPYL, pues son necesarias para el correcto funcionamiento del mismo.

#### **SUS DATOS PERSONALES.**

Entre los datos personales que SYLPYL obtiene por parte de sus usuarios, clientes, proveedores y/o cualquier persona relacionada con sus servicios pueden encontrarse los mencionados en la siguiente clasificación:

Identificación: nombre completo, correo electrónico, domicilio, número de teléfono, número de móvil, firma, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, RFC, número de seguridad social, CURP, estado civil, sexo, numero de documento de identificación, numero de INFONAVIT, entre otros.

Académicos: nivel de escolaridad, titulo, numero de cedula, entre otros.

Patrimoniales y financieros: datos de tarjeta bancaria y/o datos de cuenta bancaria, entre otros.

Los datos de identificación y patrimoniales son obligatorios para la prestación de los servicios por parte de SYLPYL, por lo que el no contar con ellos impediría estar en condiciones de hacerlo.

#### **USO DE SUS DATOS PERSONALES.**

SYLPYL trata sus datos personales para alguno o algunos de los siguientes fines:

##### **Finalidad**

Es necesario para la prestación del servicio.

La negociación, inicio, cumplimiento, mantenimiento y terminación de la relación jurídica entre SYLPYL y el titular de los datos, así como la de SYLPYL con terceros.

El funcionamiento, gestión, administración, prestación, ampliación de los servicios proporcionados por SYLPYL.

La mejora de los servicios proporcionados por SYLPYL.

El otorgamiento a los titulares de los datos del acceso al Sitio Web de SYLPYL y/o del sistema que corresponda.

La elaboración y análisis de estadísticas e información histórica.

La elaboración y análisis de estudios de mercado.

Entrega de boletines informativos relacionados con los servicios que prestamos.

Entrega de notificaciones, requerimientos, cartas o atención a sus solicitudes relacionadas con los servicios que prestamos.

La publicación de datos personales en los casos aplicables de conformidad con el apartado Publicación de sus datos personales de la presente Política.

La transferencia de datos personales en los casos aplicables de conformidad con el apartado Con quien podemos compartir sus datos personales de la presente Política.

La prevención o denuncia en la comisión de actos o hechos ilícitos.

Hacerle llegar por cuenta propia de SYLPYL o a través de otras empresas información acerca de productos y/o servicios, que posiblemente le interesen.

En caso de que sus datos personales sean tratados para algunos de los fines no necesarios para la prestación del servicio, SYLPYL le otorga a usted los medios oportunos para llevar a cabo en cualquier momento la revocación de su consentimiento a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para realizar la revocación será necesario que usted o su representante legal lo solicite ante el encargado de protección de datos personales de SYLPYL mediante él envió de un correo electrónico a la cuenta: [privacidad@sylpyl.com.mx](mailto:privacidad@sylpyl.com.mx) Su solicitud será atendida en un plazo no mayor de quince (15) días hábiles después de su recepción.

No serán tratados aquellos datos personales proporcionados a SYLPYL por cualquier medio sin que fueren solicitados, salvo que los mismos hayan sido considerados para el inicio de una relación jurídica o la prestación de un servicio, por tanto no les será aplicable lo contenido en la presente Política.

#### **COMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES.**

SYLPYL cuenta con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas suficientes para proteger sus datos personales con el fin de evitar el daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos.

El personal de SYLPYL se encuentra debidamente capacitado y comprometido para tratar sus datos personales preservando su confidencialidad y privacidad.

SYLPYL es una empresa comprometida con la seguridad de sus datos y la prestación de un servicio de calidad, por ello, consiente del desarrollo tecnológico y de los riesgos que con ello se conlleva, se compromete a implementar y conservar las medidas de seguridad necesarias, suficientes y óptimas para el efecto de evitar en la medida de lo posible cualquier riesgo que pudiera afectar sus datos personales. En caso de que existiera alguna situación de riesgo, inmediatamente SYLPYL adoptara el procedimiento adecuado para la solución de la problemática que se presentase.

Además de las medidas de seguridad implementadas por SYLPYL para la protección de sus datos personales, los datos financieros y patrimoniales que SYLPYL obtiene son tratados siguiendo las recomendaciones del Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de las Tarjetas de Pago (Payment Card Industry Data Security Standard, o PCI DSS por sus siglas en inglés).

### **CON QUIEN PODEMOS COMPARTIR SUS DATOS PERSONALES.**

SYLPYL, para la correcta prestación de sus servicios, podrá revelar y/o transferir a terceros nacionales o extranjeros en forma parcial o total sus datos personales que se encuentren bajo tratamiento, para el cumplimiento de las finalidades señaladas en la presente Política en los siguientes casos:

#### **Finalidad**

A Instituciones Bancarias y demás proveedores relacionados, en virtud del procesamiento de pagos.

A personas relacionados con SYLPYL para fines de comprobación, revisión y certificación en materia fiscal y administrativa.

A proveedores que asisten a SYLPYL para el efectivo cumplimiento de los servicios.

A terceros para dar cumplimiento a la legislación aplicable y/o resoluciones judiciales o administrativas

A la autoridad competente cuando lo requiera.

A terceros para otorgar y/o proteger la prestación de los servicios, seguridad, derechos y/o intereses de usted, del personal, de clientes y/o proveedores de SYLPYL o del público en general.

A terceros que requieran información para el ejercicio de un derecho o de una acción.

A instituciones nacionales e internacionales reguladoras de los servicios.

## **PUBLICACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

SYLPYL, como parte de sus servicios, publicara en forma parcial o total los datos personales necesarios que se encuentran bajo su tratamiento, en forma enunciativa más no limitativa, en los siguientes casos:

En el Sitio Web de SYLPYL y/o en el sistema los datos personales de prestadores de servicios relacionados con los de SYLPYL.

En los medios pertinentes cuando la publicación sea requerida en virtud del cumplimiento a disposiciones aplicables, resoluciones judiciales, administrativas, de métodos alternos o cualquier solicitud de autoridad competente.

Las publicaciones aquí precisadas son obligatorias en razón de los servicios y de los estándares internacionales de la industria, cualquier limitante u oposición a estas publicaciones traerá consigo el impedimento para prestarle algún servicio o ser nuestro proveedor.

## **SUS DERECHOS.**

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, usted por si o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición directamente ante el encargado de protección de datos personales de SYLPYL.

I. Acceso.- Usted podrá solicitar en todo momento conocer que datos suyos han sido recabados y conserva el responsable.

II. Rectificación.- En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar su corrección, debiendo adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.

III. Cancelación.- Podrá solicitarse en todo momento la cancelación de los datos; cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes establecidos en la legislación. En caso de ser procedente la solicitud, los datos entraran al periodo de bloqueo en el cual no podrán ser tratados de ninguna manera para su posterior supresión.

IV. Oposición.- En todo momento el titular de los datos podrá negarse por causa justificada al tratamiento de sus datos personales.

Para facilitar el ejercicio de sus derechos solo es necesario que lo solicite usted o su representante legal a través de la dirección de correo [privacidad@sylpyl.com.mx](mailto:privacidad@sylpyl.com.mx), a través de la cual se le brindara atención a su solicitud y/o resolverá cualquier duda respecto del contenido de esta Política.

El Sitio Web de SYLPYL contiene enlaces o vínculos con sitios web de otras entidades, por lo que le recomendamos revisar las políticas de privacidad de cada uno de ellos. SYLPYL no puede

responsabilizarse respecto de la protección de información que usted comparta haciendo uso de esos sitios web desarrollados o no por SYLPYL.

#### **ACTUALIZACIONES Y/O MODIFICACIONES.**

SYLPYL mantiene revisiones y actualizaciones constantes a la presente Política. Cualquier modificación o actualización será publicada en el Sitio Web de SYLPYL con un aviso de al menos cinco (5) días naturales de anticipación o bien cuando la legislación aplicable lo indique, para que en caso de considerarlo necesario manifieste su oposición al nuevo tratamiento que se daría a sus datos personales.

En caso de que SYLPYL requiera tratar sus datos personales para un fin no previsto en la presente Política, se realizara una notificación a través del correo electrónico proporcionado por usted, para que manifieste lo que a su derecho e intereses convenga, en el plazo estipulado en dicha notificación, de no hacerlo entenderemos que está de acuerdo con el nuevo tratamiento.

#### **INFORMACIÓN SOBRE SYLPYL.**

SYLPYL es el responsable de tratamiento de datos personales, conforme a lo estipulado en la presente Política.

En caso de dudas, comentarios y sugerencias, así como para ejercer cualquiera de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición favor de comunicarse a la dirección de correo electrónico: [privacidad@sylpyl.com.mx](mailto:privacidad@sylpyl.com.mx)

Dirección:

Presa Valsequillo 25 , Colonia Irrigación, Miguel Hidalgo, 11500, Ciudad de México, México

Tel. +52 (55) 5585 1539

[www.sylpyl.com.mx](http://www.sylpyl.com.mx)

Fecha de la última actualización de la presente Política: 29 de Septiembre de 2020.

Fecha de publicación: 28 de Enero de 2013.

Fecha de entrada en vigor 12 de mayo 2012.

VISÍTENOS EN: [www.sylpyl.com.mx](http://www.sylpyl.com.mx)

En este lugar tenemos publicada nuestra política de PRIVACIDAD.

Política Publicada en Página Web.